

# HESCA

par ifpass

est une école qui porte ouvertement et fortement ses valeurs, au sein du programme, de la pédagogie, de l'équipe pédagogique et dans les relations avec les étudiants.

1

## HUMANISME

L'humain est au coeur de la vocation de l'HESCA.

Sa mission est de former des managers en assurance capables de donner un sens à leur rôle et à l'activité qu'ils pilotent.

2

## EXCELLENCE

Les talents d'aujourd'hui méritent l'excellence de notre formation. Ils deviendront ainsi les dirigeants de l'assurance de demain.

3

## OUVERTURE

Les enjeux et mutations de l'assurance exigent des managers ouverts au monde, à d'autres cultures et à de nouvelles façons d'aborder les projets.

# IMPLANTATION



aux portes de **Paris...**

**HESCA - Centre IFPASS Paris > 01 47 76 58 00**

172-174 rue de la République - 92800 Puteaux

[contact@hesca.fr](mailto:contact@hesca.fr) - [www.hesca.fr](http://www.hesca.fr)



Nos formations sont accessibles aux candidats en situation de handicap :  
L'IFPASS met en place des aménagements techniques ainsi qu'un accompagnement humain adapté en fonction du besoin du candidat.

# HESCA

par ifpass

Etablissement d'enseignement  
supérieur technique privé

Niveau 6  
Bac+3



## BACHELOR CHARGÉ D'INDEMNISATION EN ASSURANCE

Niveau 6\* - BAC+3



[www.hesca.fr](http://www.hesca.fr)  
[www.ifpass.fr](http://www.ifpass.fr)

\* Titre de Chargé d'indemnisation en assurance, délivré par l'IFPASS, Inscrit au Répertoire National des Certifications Professionnelles  
- Code RNCP 34171, Niveau 6 (Nomenclature Europe) - Code NSF 313 (Finances, banque, assurances, immobilier)

# BACHELOR CHARGÉ D'INDEMNISATION EN ASSURANCE

Cette formation conduit principalement aux emplois de la catégorie gestionnaire de contrats ou prestations dans la nomenclature des métiers de l'OEMA (Observatoire de l'Évolution des Métiers de l'Assurance).

À l'issue de sa formation, le détenteur de ce bachelor est amené à occuper un poste de chargé d'indemnisation au sein d'un service de gestion des sinistres incendie, accident ou encore risques divers.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Développer des compétences techniques et juridiques, comportementales et relationnelles, digitales et linguistiques.
- Acquérir une expertise permettant de gérer les sinistres de bien et responsabilité civile en conventions comme en droit commun

## PROGRAMME

**Méthodologie de traitement des sinistres standards ou conventionnels :**

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Relation client</li><li>- Communication et négociation</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Transformation du sinistre en opportunité de fidélisation</li><li>- Gestion des litiges et des contentieux</li></ul> |
|--|--|

**Assurance de biens et responsabilité civile :**

Instruction et gestion d'un dossier sinistre en droit commun ou en convention (IRSI, IRSA, IRCA...) dans de multiples domaines : incendie, automobile, corporel, risques d'entreprise ...

**Compétences transverses :**

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- RSE</li><li>- Fondamentaux de l'assurance</li><li>- Certification Voltaire</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Anglais courant et professionnel</li><li>- Préparation et passage de la certification EYES</li><li>- Gestion de projet</li></ul> |
|--|--|

## DURÉE DE LA FORMATION

- 794 heures\* sur 12 mois
- Rentrée en Septembre

\*+ 42 heures de fondamentaux de l'assurance pour les candidats non-issus du secteur de l'assurance

## BLOCS DE COMPÉTENCES

- Gérer la relation avec le client et/ou des tiers impliqués dans le sinistre
- Instruire le dossier dans un environnement juridique et technique spécifique
- Régler le sinistre dans le respect des procédures internes
- Négocier tout au long de la gestion du dossier en vue d'une transaction
- Contribuer à la réalisation de projets transversaux

## MÉTIERS VISÉS

- Chargé d'indemnisation
- Gestionnaire de sinistres polyvalent
- Gestionnaire en protection juridique, expert

## POURSUITE D'ÉTUDES

- Manager développement et Souscripteur en assurance (HESCA)
- Souscripteur en assurance et réassurance (HESCA)
- Master Management du Risque et de l'Innovation en Assurance
- Manager Digital Métiers de l'assurance - Titre Dirigeant Entrepreneur
- Master Manager en Assurance

## PRÉREQUIS, MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Être titulaire d'un diplôme Bac+2 (Niveau 5) ou d'une Validation des Acquis Personnels et Professionnels (VAPP) - Étude de dossier

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Cours avec des professionnels de l'assurance
- Supports à disposition

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Contrôle continu
- Partiels semestriels
- Projet tuteuré

### Conditions d'obtention du diplôme :

- Chaque bloc de compétences peut être acquis séparément, dans le cadre d'une formation ou par une Validation des Acquis de l'Expérience (L'évaluation est validée lorsque le candidat satisfait à 75 % des critères.)
- Obtention d'une moyenne générale égale ou supérieure à 10/20
- Obtention d'une note au projet tuteuré égale ou supérieure à 10/20
- Avoir satisfait aux obligations de présence

## TARIFS

- Formation initiale : 5 500 € / an

## LIEU DE FORMATION

Puteaux / La Défense